

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ソレイユ
------	-----------------

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 23

回収数 21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				・十分な広さがあり、活動もしやすいと思う。	・室内の空間の広さをいかしながら、子どもたちが安心して過ごせるように環境を整えていきたいと思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1				・保護者の皆様にも安心して利用していただけるように、職員体制を整えていきます。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21					・視覚支援を活用する等、子どもたちにあう環境を整えていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21					・子どもたちが過ごしやすいように、環境整備を継続して行っていきます。	
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	1			・もう少し子どもの苦手な部分にアプローチした支援があったらいいと思う。	・職員一人ひとりのスキルアップも図りながら、個別療育、集団療育をうまく組み合わせながら取り組んでいきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21					・支援プログラムを基に、職員間でも意見を出し合いながら、いろんな活動ができるように内容の工夫もしながら、引き続き取り組んでいきます。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21					・毎回、計画を立てる時には親の気持ちに寄り添って話を聞いて頂いているので、子どもの様子もゆっくり話せます。	・今後も面談での情報を基に、職員の考えや意見も出し合いながら、それぞれにあった支援計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					・毎回、計画を立てる時には親の気持ちに寄り添って話を聞いて頂いているので、子どもの様子もゆっくり話せます。支援計画も、子どもに必要な項目が設定されていて、細かく、わかりやすく作られています。	・ガイドラインについては、職員間でも中身の共有を行い、日々の支援に活かしていきたいと思っています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21					・計画に沿った支援をされていると思う。	・振り返りの時間も大切にしながら、計画に沿った支援ができるように、引き続き取り組んでいきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1				・個別でというのは難しいかもしれないが、同じような活動を繰り返しているようにも見える。	・集団療育、個別療育、それぞれを上手く組み合わせながら、引き続き取り組んでいきたいと思っています。 ・同じような活動であっても、工夫をしたところ等を伝えていけるようにしていきたいと思っています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	16				5		・ハロウィンのイベントで、今年度は地域交流の機会がありました。今後も地域との交流の機会をどのように持っていくか、職員間でも考えていきたいと思っています。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					・今後も保護者への丁寧な説明を心がけていきます。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					・今後も計画書を示しながら、支援内容は丁寧にお伝えしていきます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1			1	・なかなか研修会などに参加できていませんが、機会があれば参加してみたいです。	・研修の案内等、今後も情報提供を行ってまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21						・面談だけでなく、日々の送迎の中でも、子どもの様子や成長など、保護者とのやり取りを大切にしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21					・掃りの際には、その時に困っていることなど、一緒に考えたり、「今度はこうしてみよう」など、提案もしてくれて相談しやすいです。	・必要に応じて面談の機会を設ける等、保護者からの悩みや相談事（子育てを含む）については対応していきます。 ・相談等があった際には、職員間でも共有し、助言等もしていきたいと思っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21						・今後も子どもたちの思いに寄り添った支援をしていきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18			3		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会については、今後も実施できればと思います。 ・きょうだい向けの交流については、どのようなことができるのか、職員間でも考えていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者や子どもからの申し入れがあった際には、迅速に対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードや写真等の視覚支援もいかしながら、子どもたちにあったものを取り入れていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			3		<ul style="list-style-type: none"> ・今後も通信については定期的に配信し、その中でお知らせや連絡事項についてもお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報の取り扱いには、十分に気を付けていきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・今後も定期的に訓練を実施していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20			1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員一人ひとりが安全についての意識を常に持ち、安全には十分に気をつけながら、活動を行っていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・怪我等も含めて、保護者の方にはその都度お伝えし、療育環境を整えたり、必要などの改善を図っていく。 ・ヒヤリハットについての意識も職員一人ひとりが高めていき、全体での共有もする中で、事故や怪我等の防止につなげていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					<ul style="list-style-type: none"> ・怪我等も含めて、保護者の方にはその都度お伝えし、療育環境を整えたり、必要などの改善を図っていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、学校等、他の外出も難しいところがあり、本人に合わせて対応して頂いて大変助けて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが楽しんで取り組めるように、職員間でも意見を出し合いながら、療育活動に取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> ・本人もいつも楽しいと言っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者との日々のやり取りや子どもの思いも大切にしながら取り組んでいきます。