

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表：2024年 2月 22日

事業所名 児童デイサービス わくわく 保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3				・保護者の皆様に安心してお子さまを預けていただけるように努めていきたいと思いをします。 ・職員一人ひとりのスキルアップも図っていきたいと思いをします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2		1		・職員間でも意見を出し合いながら、様々な経験ができるように取り組んでいきたいと思いをします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				・今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思いをします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	4				・保護者の方と子どものことについて共有できるように日々のやり取りを大切にしていきたいと思いをします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4				・保護者の方との面談の機会も大切にしていきたいと思いをします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	3		3	・保護者会の開催日の周知が遅く、仕事の都合がつけられない。	・年度初めに保護者会の時期についてお伝えさせていただき予定です。保護者の方と意見交換できる保護者会の機会を大切にしていきたいと思いをします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		3		・苦情や相談については、法人内のサービス向上委員会で報告させていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				・子どもについては、絵カードや写真等の視覚的支援、ジェスチャー等、子どもたちにあつたやり方を模索しながら実践していきたいと思いをします。 ・保護者の方とも丁寧な情報の共有を行ってきたいと思いをします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					・今後も月に1回、会報の方を発行させていただき、活動の様子や連絡事項についてお知らせさせて頂きたいと思いをします。また、変更事項等につきましても事前に書面にてお伝えさせて頂きたいと思いをします。
14 個人情報に十分注意しているか	14						
非常時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		2		

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			3		・地震や火災の訓練等、月に1回、継続して行っていききたいと思います。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1				・今後も子どもたちが楽しみにしてもらえるように、季節に応じたイベント等も大切にしながら、取り組んでいきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	12	2				・今後も職員間で意見を出し合いながら、子どもたち一人ひとりに寄り添った支援を行っていききたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。