

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2023年 2月 15日

事業所名 児童デイサービス わくわく

保護者等数(児童数) 15

回収数 14

割合 93 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2				職員のスキルアップを図りながら、安心安全に過ごしてもらえるように努めていきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	1				活動が固定化しないように職員間でも意見を出しあっていたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	2		4		公園へ遊びに行った際には、地域の子どもたちと関わることもあります。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1				今後も丁寧な説明を心がけていきたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				子どものことに関して、保護者の方との情報共有を大切にしていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1	1			保護者の意向も踏まえながら、面談の機会も大切にしていきたいと思えます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	1	3	コロナの影響もあり	コロナの状況も見ながら、保護者の方との情報共有や意見交換できる機会を作っていたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1		1		苦情や相談については、法人内のサービス向上委員会にて報告をさせていただいています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				子どもに対しては、ゆっくり話したり絵カードを使用するなど、それぞれにあったやり方を実践していきたいと思えます。保護者に対しても丁寧な情報の共有を行ってきたいと思えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				今後も月1回発行している会報を通して活動の様子や連絡事項をお伝えしていきたいと思えます。
非常時等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	14					
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2		1	安否確認サービスが使えなくなっている件はどうなっていますか？	確認すると共に、緊急時(災害時)の情報共有や連絡について考えていきたいと思えます。
満足度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12			2		法人内で行われている避難訓練や不審者対応、救命講習に参加しています。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1				今後も子どもたちが楽しみにしてもらえるように取り組んでいきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1				今後も職員間で意見を出し合いながら丁寧な支援を行ってきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。