

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		児童デイサービス わくわく					公表日 2025年 3月 25日	
		利用児童数 19					回収数 19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・体育館やこども園のスペースでも活動させてもらえるのは良いと思います。	・室内だけでなく、体育館やグラウンド、こども園など、活動場所をその都度考えながら、子どもたちが安心して過ごせるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1		・保護者の皆様に安心して利用いただけるように、職員体制を整えていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19				・室内も広く、歩くことが好きな本人にとっては居心地が良いと思います。 ・眠たくなった時、休憩を取らせてもらったりして居心地が良いようです。	・日々の掃除や消毒作業等を継続し、今後も子どもたちが過ごすしやすいように環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			・言語療育など、新しい支援もあり良いと思います。	・言語療育等の専門療育や職員のスキルアップも図っていきながら、子どもの一人ひとりにあった支援を行えるようにしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・半年ごとに面談して子どもの様子を共有したり、保護者の思いをしっかりと聞いて計画を立ててくださっています。	・今後も保護者との面談（モニタリング）を通して、子どもや保護者のニーズも確認する中で支援計画を作成し、日々の支援を行っていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		・
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1	・細かく計画を立てていただき、それに沿って支援してもらっています。いつもありがとうございます。	・子どもたち一人ひとりの支援計画を職員間で共有し、振り返りの機会も大切にしながら支援にあたっていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1			・季節に応じた活動や様々な経験をさせてもらっています。	・子どもたちが様々な経験をできるように活動内容を工夫しながら取り組んでいきたいと思っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13		1	5	・わくわくを利用している以外の子どもとの交流があるという話は聞かない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・職員の人数の都合上、第2、第4土曜日のみ開いていますが、いつまでなのか、以前のように毎週土曜日利用できるようになるのか、見通しがわからない。	・今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					・今後も丁寧な支援内容の説明を心掛けていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1		1		・現状は行えていませんが、家族支援に関する研修の情報提供を行っていくことや、そのような研修の実施も検討していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					・日々の送迎を通して、その日の子どもの様子や健康・発達についての保護者との情報共有を大切にしていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19					・モニタリングだけでなく、必要に応じて面談の機会を持つなど、保護者の相談事など（子育てを含む）には対応できるようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					・今後も子どもたちの思いにやり添った支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3		1	・実際に本人がどのように過ごしているのかを見てみたいです。（他児や職員とどのように過ごしているか） ・保護者会は開催されている。兄弟向けのイベントはないように思う。	・保護者会については、年度初めに実施時期をお知らせさせていただく予定です。 ・きょうだい向けのイベントや交流の機会については、どのようなことができるのか考えていきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1	・相談や申し入れをしたことがないため、わからない。	・今後も、保護者や子どもから相談や申し入れがあった際には、迅速に対応できるようにしていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードや写真の提示など、視覚支援やジェスチャーなど、子どもたちにあったものを考えて取り入れていきます。 ・保護者とも日々の情報共有を丁寧に行っていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に会報を発行させていただき、活動の内容や取り組みの様子、連絡事項等についてお伝えさせていただきます。 ・連絡アプリを通して、日々の子どもの様子をお伝えさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		2		<ul style="list-style-type: none"> ・火災や地震の訓練など、月に1回の訓練を今後も継続して行っていきたいと思ひます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしたという報告はある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災や地震の訓練など、月に2回の訓練を今後も継続して行っていきたいと思ひます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・気になったことを伝えるとすぐに対応してくれています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・けが等も含めて、保護者の方にも都度お伝えし、丁寧な説明を心掛けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく安心して過ごせている。 ・子どもも保護者も満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・けが等も含めて、保護者の方にも都度お伝えし、丁寧な説明を心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしている。 ・子どもも保護者も満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが楽しめるように様々な活動を考えて取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。 ・子どもも保護者も満足している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間でも様々な意見を出し合いながら子どもに寄り添った支援を行っていきたく思います。