

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表

令和3年2月19日

事業所名 児童デイサービス わくわく

保護者等数(児童数) 回収数 15名(16名)

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15						
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15						
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15						
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15						
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15						
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1		8		・地域の公園の共有や児童養護施設の子どもの関わり、法人行事の参加を行うことでの交流の場を設け、スタッフの子どもと交流する機会もあるが、保護者のニーズの確認の為に、アンケートを活用し調査行う。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				* 未回答…1		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				* 未回答…1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	1	2	1	・コロナの為中止している ・コロナ禍の為開催不可能 ・開催しているが参加しなかったことがない為 * 未回答…1	・例年3月に開催しているが、今年度はコロナ禍の為、中止の連絡をしている。今後、開催するにあたり、再度保護者の集まりやすい時間帯や日程をアンケートを活用し調査行う。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12				3	・苦情があるのかないのかわからない為	・博愛社のHPの苦情・相談解決制度→苦情受付記録→わくわくを選択すると資料が見れることを再度伝える。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					* 未回答…1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15						
	14 個人情報に十分注意しているか	15						

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		・一部連携していなかった	・各マニュアルについては、都度変更調整を行った際に、保護者へ用紙にて周知を行う。(今回のコロナ対応についてなど) ・事業所が休業している際の緊急対応窓口を法人事務所にて行うことで、利用者が安心できるよう連携を強化し、保護者へ再度周知する
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14			1	・法人内で行われる避難訓練の参加し、防火防災委員にスタッフ一名が参加している
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				
	18	事業所の支援に満足しているか	15				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。