

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ステラ		公表日 2026年 2月 27日				利用児童数 22	回収数 17
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・個別療育、集団療育、専門療育とそれぞれを行うスペースが確保されており、そのスペースをいかしながら、時には柔軟にスペースを使い方も工夫しながら療育活動を行っていきたいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			・今後も職員体制はしっかりと整え、安心して利用していただけるようにしていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2	・視覚支援も活用しながら、今後子どもたちにあった環境を整えていきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・子どもたちが落ち着いて過ごせるように、環境整備についても引き続き行っていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1	・よく褒めてくださり、愛情を感じる一方で、なぜその取り組みなのか、フィードバックとねらい、課題などが見えずらい。 ・子どもの年齢や育ちもあるかもしれませんが、昨年度よりも専門性のある支援を受けさせていただいているように感じます。 ・専門性のある方が来てくださり、より子どもたちが落ち着いたと感じます。信頼している先生が退職され、やや不安です。	・言語療育やミュージックケアなどの専門療育を今後も継続していくと共に、職員のスキルアップも図りながら、子どもたちに寄り添った支援をしていきたいと思っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			3	・作成している支援プログラムを基にしながら、様々な工夫やアレンジを加えていくことで、活動の幅を広げていきます。 ・一人ひとりの支援計画書の内容を踏まえて、療育内容を職員で話し合いながら考えていきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1			・とても具体的で、子どもに寄り添った支援計画を立てていただいていると思います。	・今後も引き続き保護者との面談の機会を大切にして、課題だけでなく、子どもや保護者の方のニーズを捉えた上で、支援計画書を作成していきたいと思っています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2		・ガイドラインの内容については、職員間でも確認するとともに、それぞれの項目については、子どものその時の状況に応じて、必要な項目を丁寧に支援計画書の中に落とし込んでいきたいと思っています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					・計画にあった支援ができていないか、職員間での振り返りの機会を大切にしていきたいです。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・季節感も取り入れつつ、同じ活動でも様々な工夫がされていて、いつも感謝しています。	・いろんな活動を経験できるように、様々な工夫をしながら、療育活動を行っていきます。特定の部分にだけ特化するのではなく、ねらいを明確にしながら、運動面やコミュニケーション力など、総合的な支援を行っていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	2	2		・法人内のこども園との関わりの機会があるため、今後もそれを大切にしていきたいと思っています。
	保 護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				
13		「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					・今後も支援内容について、丁寧に説明をしていきます。
14		事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			2	・受講する機会を作ってください、本当にありがたいです。 ・事前のアナウンスもしっかりあり、予定が立てやすかったです。	・今年度実施したペアレントトレーニングの研修など、今後も研修の案内等はさせていただき、保護者の皆様にとって、子育てや支援における学びの機会を作っていければと思っています。
15		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16		1		・伝え合いは面談や相談時が主かなと思いますが、丁寧に記入してくださる連絡帳のおかげで、共通理解が図りやすいと思います。 ・日々、活動内容や子どもの様子を写真付きで報告してくださり、わかりやすいです。	・面談の機会だけでなく、連絡アプリを通して、子どもの日々の様子について、丁寧に伝えていきたいと思っています。
16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		1			・必要に応じて適宜、面談の機会を持ち、保護者の皆様の相談などを話す機会を持ちたいと思っています。

者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				・いつも親の気持ちも温かく受け止めてくださり、感謝しています。	・今後も、子どもの思いに寄り添った支援を行っていきたく思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	4	・きょうだい同士の交流や支援などがあると嬉しいなと思います。	・保護者会については年度初めに予定をお伝えし、保護者同士の交流の機会も大切にしていきたいと思います。 ・きょうだい向けのイベントについては、どのようなことができるのか、考えていきたいです。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			・いつも迅速に対応していただき、ありがとうございます。	・保護者の方からの相談や申し入れについて、迅速に対応していきます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					・個々の状況に応じ視覚支援の活用など、子ども一人ひとりのあった伝え方を行っています。 ・保護者の方とも、日々の丁寧なやり取りを心がけていきます。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				1	・しっかりとされているからこそ、もっと周知してもいいのではと思います。	・通信については、今後も定期的に発行させていただき、取り組みの様子や変更事項について、お伝えをさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				1		・個人情報については、今後も取り扱いには十分に注意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		2		・避難訓練については、定期的に行っており、今後も継続していきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		2		・避難訓練については、定期的に行っており、今後も継続していきます。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				2	・子どもの安全を第一に考えて、支援を行っています。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1		3	・本人の不注意によって起こった怪我についても、すぐに丁寧に教えていただき嬉しかったです。 ・そのような状況が起こったことがないため、わからない。	・今後も怪我等については、その都度、保護者に対して丁寧に説明をしていきます。 ・怪我等が起こらないように、職員間でも安全には十分に気を付けていきます。	
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・楽しく活動していると思う。 ・ステラがほっとできる場所、切り替えられる場所になっていて、親としても安心していきます。	・子どもたちが安心して利用し、楽しみながら取り組めるように、今後も様々な活動に取り組んでいきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・活動があることを伝えると喜んでくれる。 ・新たな職員が来てから、取っても楽しみにしています。 ・「ちょっと頑張るところ」という意識は出てきているようですが、楽しみにしている姿があります。	・子どもたちが楽しみながら活動に参加できるように、今後も様々な取り組みを行っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2			・いつもありがとうございます。 ・先生方や活動の楽しさ、子どもが楽しんでいる面では大変ありがたいです。専門性や効果としては、若干不安が残ります。 ・連絡帳が製本できるようにしていただけましたらと思っています。 ・送迎のサービスがあるといいと思います。 ・目標に対して、十分な支援をしてもらっていると思う。	・保護者の皆様に安心して利用していただけるように、職員それぞれのスキルアップを図っていくと共に、できたことを褒める関わりを大切にしています。 ・今後も、専門家のアドバイスを受けながら職員も主体的に学び、スキルアップしながら専門性を高めています。	