

公表

## 保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名	保育所等訪問支援 ステラ					公表日 2026年 2月 27日	利用児童数 17	回収数 14
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	8	1		5		・支援に有効な教具教材について訪問先と協議の上、整えています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11	1	1	1		・面談として使用できるスペースは確保されており、今後もプライバシー等には十分に配慮した上で行っていきます。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14					・保護者及び訪問先にご理解を頂いており、今後も丁寧に説明を行ってまいります。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11	3			・園との調整でいつも行ってくださりありがとうございます。	・今後も訪問先や保護者との相談も丁寧にしながら、進めていきます。 訪問先とは事前の日程調整や、当日の訪問前の確認など連絡を取り丁寧に行っております。	
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	12	1		1		・訪問支援のニーズの高まり、利用希望も増えてきているため、引き続き職員の体制を整えていきます。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14					・子どもの一人ひとりの療育施設での課題等は十分に理解した上で、学校や園の中での支援に繋げ、支援の方法についても訪問先の先生とも情報交換を密にしながら、今後も引き続き取り組んでいます。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					・今後も、面談等で保護者や子どものニーズや課題を把握し、支援計画の作成をしていきます。 ・訪問先施設との共有も大切にしています。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	12	1		1	・担任等の意向というよりは、訪問支援側からのアプローチについての記載かと思う。	・訪問先の先生方とは、訪問時に意見交換を行い、先生のご意見も含めて報告書に記入し、内容も共有したのち保護者様にお渡ししています。 ・今後も訪問先施設との情報交換を大切にして、意向等も把握をして、計画にいかしていきたいと思えます。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・ガイドラインについて、職員間でも内容を確認しており、今後も子ども一人ひとりの支援に繋げていきたいと思えます。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					・計画に沿った支援ができるように、訪問支援員間で振り返りの機会を持っています。 ・その都度、訪問先施設との情報交換も大切にしています。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	12				2	・今後も、訪問先施設に配慮した中で、訪問支援を行ってまいります。 ・報告書作成後には訪問先と内容について共有し、ご意見や意向を踏まえたうえで保護者様にお渡ししています。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					・契約時に行っておりますが、今後も丁寧な説明を心がけてまいります。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1				・説明の際には、計画書を見ながら行っており、今後も保護者への丁寧な説明を行ってまいります。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12				2	・今年度行ったペアレントトレーニングについては、保護者からも「よかった」との声をいただいています。研修の案内等は引き続きしていくと共に、保護者（家族）を対処にしたプログラムについても考えていきたいと思えます。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	13				1	・報告書を通して、子どもの様子をお伝えしています。必要に応じて面談の機会を設定して、そこで子どもの課題や保護者の悩み等についても聞き、職員間で共有するようにしています。今後も、その都度対応をしていきたいと思えます。	
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					・必要に応じて面談の機会を設定して、そこで子どもの課題や保護者の悩み等についても聞き、職員間で共有するようにしています。今後も、その都度対応をしていきたいと思えます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					・いつも温かく受け止めてくださり、ありがとうございます。 ・職員間で支援について報告し、日常の療育にも役立てています。	
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14					・保護者や子どもから申し入れがあった際には迅速に対応できるようにしています。今後もその都度、丁寧に対応をしてまいります。	
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					・視覚支援の活用など、子ども一人ひとりのあった伝え方を行っております。 ・今後も保護者の方と、日々の丁寧なやり取りを心がけてまいります。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13			1		・園や学校からの相談があった際には、その都度丁寧に対応し、必要な助言や支援をしています。今後も訪問先の園や学校とも連携しながら取り組んでいきます。	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	1				・訪問先とは、必要に応じて面談を行っており、毎回の訪問時には口頭でのやり取りを行っております。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14					・報告書にいつも詳しく書いてくださり、とても嬉しく思っています。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1	・卒園後も連絡アプリの記録が見たいです。	・今後も定期的に通信を配信していきます。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					・個人情報については、今後取り扱いには十分に注意していきます。	
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12				2		・事業所でも確認と見直しを行っていきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				1		・子どもの安全には今後も充分に気を付けていきます。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	13				1		・子ども達には親しみを持って受け入れられており、今後も丁寧な対応を心がけ、子どもたちのより良い支援に繋げていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	13	1				・学校との連携をもっと取れたらいいと思う。 ・園でのことを子ども本人からでは伝わりきらないところを教えていただけ、とても感謝しています。いつも丁寧な褒めてくださり、ありがとうございます。	・小学校については最近になって訪問支援が行われるようになり、今後連携を取っていくこととなります。 ・今後も園や学校との連携を大切に、子どもたちにとってより良い支援を行っていききたいと思います。