

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ステラ	公表日	2025年 3月 25日
		利用児童数	20
		回収数	20

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20				・すっきりとしていて、子どもたちが集中しやすい環境かつ、活動しやすいスペースが十分確保されていると思う。 ・コドモンでどのような教材を使っているのがわかり、自宅でも取り入れたいと思っています。	・個別療育、集団療育、専門療育と部屋がわかれており、活動スペースはしっかりと確保できていると思う。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20				・多すぎず少なすぎず、子どもも親も全員の職員と関わるところがいいと思う。	・職員の人数は質の高い支援を行っていく上では適切である。支援の質の向上を目指し、職員の体制は整えていきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19			1	・視覚支援等も厳選されていて、わかりやすく集中しやすいと思う。 ・細かく配慮されて、手作りグッズも多く素晴らしいと思う。	・子どもたちにとってのよい空間になるように、視覚支援などもいかして、子どもたちに合った環境を整えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				・明るく開放感もあり、落ち着く場もあり、良い環境だと思う ・とてもきれいで嬉しい。	・今後も日々の清掃など、子どもたちが過ごしやすい空間となるように環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				・どの職員も愛情を持って関わってくださっていて、とてもありがたく思っている。	・言語療育等の専門療育や職員のスキルアップも図っていきながら、子どもの一人ひとりにあった支援を行えるようにしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20					・支援プログラムをベースにする中で、それぞれにあった支援計画を話し合いながら設定していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20				・子どもの成長具合や親のニーズをととてもよく反映してくださっていると思う。	・今後も保護者との面談（モニタリング）を通して、子どもや保護者のニーズも確認する中で支援計画を作成し、日々の支援を行っていきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19			1	・わかりやすく丁寧に書いてくださっているため、いつもわかりやすいと思う。	・ガイドラインについて、職員間で共有する機会は必要。 ・必要な項目については設定しながら、丁寧に作成することを心がけていきたいと思っています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19			1		・子どもたち一人ひとりの支援計画を職員間で共有し、振り返りの機会も大切にしながら支援にあたっていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1		1	・スモールステップでの取り組みはもちろん、季節感も取り入れ、とても工夫されている。 ・いろんなプログラムを組んでもらえてありがたい。	・子どもたちが様々な経験をできるように活動内容を工夫しながら取り組んでいきたいと思っています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	1			・集団で様々な年齢の子どもと接することもいい刺激になっていると思う。 ・ここが最大に発揮されている施設だと思う。	・法人内にこども園があり、関わりの機会がある。今後もそれを大切にしていきたいと思っています。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					・今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					・今後も丁寧な支援内容の説明を心掛けていきたいと思っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			4	・ミュージックケアに参加してよかったと思うので、今後も教えていただきたいと思う。	・現状は行えていませんが、家族支援に関する研修の情報提供を行っていくことや、そのような研修の実施も検討していきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	1			・これがあるからこそ、安心して利用できています。 ・コドモンでの連絡帳、子どもの様子を写真付きで知らせてくださり、助かっています。	・登園時や降園時に保護者とお会いすることもあり、その際にはお声がけして、子どものことを話すこともある。連絡アプリを通して、その日の子どもの様子や健康・発達についての保護者との情報共有を大切にしていきたいと思っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19			1	・元々、定期的に設けてくださっているため安心感につながっていると思う。	・モニタリングだけでなく、必要に応じて面談の機会を持つなど、保護者の相談事など（子育てを含む）には対応できるようにしていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・いつも受け止めてくださるので気持ちが軽くなり、前向きにしている。 ・とてもフレンドリーに対応してくださってありがたいと思っています。 ・日頃から気にかけてくださり、声をかけていただきありがとうございます。	・今後も子どもたちの思いにやり添った支援をしていきます。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	14	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会でそれぞれの悩みを聞くことで孤独感も薄れ、良い機会だったと感じている。 ・保護者会であるお話を伺うことができよかった。 ・保護者会、また開催してほしいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会については、年度初めに実施時期をお知らせさせていただく予定です。 ・きょうだい向けのイベントや交流の機会については、どのようなことができるのか考えていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・聞きたいこと、相談したいことがあればすぐに面談してくださり、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者や子どもから相談や申し入れがあった際には、迅速に対応するようにしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもを中心にステラと家庭の両方から同じ方向を向いていけるよう、すぐく配慮していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・絵カードや写真の提示など、視覚支援やジェスチャーなど、子どもたちにあったものを考えて取り入れていきます。 ・保護者とも日々の情報共有を丁寧に行っていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19		1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に会報を発行させていただき、活動の内容や取り組みの様子、連絡事項等についてお伝えさせていただきます。 ・連絡アプリを通して、日々の子どもの様子をお伝えさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・親の意向も受け止めてくれ、すぐく配慮してくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付きのロッカーで保管している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・十分されていると思うので、もっとアピールしてもいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災や地震の訓練など、月に1回の訓練を今後も継続して行っていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19		1	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日にあたる、あたらがないかと思うが、しっかりされていて安心している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・火災や地震の訓練など、月に2回の訓練を今後も継続して行っていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・安全面には最大限配慮する中で、子どもたちの死体にあたっていきたくありません。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・その場面がないが、きちんと説明して下さるに違いないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・けが等も含めて、保護者の方にも都度お伝えし、丁寧な説明を心掛けていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・ほっとできる場の1つになっている。 ・とても安心できると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・けが等も含めて、保護者の方にも都度お伝えし、丁寧な説明を心掛けていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・「ステラ」が言えるようになり、より楽しみにしていることがわかるようになった。 ・楽しそうであり、そう思う。 ・通所のない日は、「今日なくて残念だった。行きたかった」と話してくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが楽しめるように様々な活動を考えて取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20			<ul style="list-style-type: none"> ・ステラにしてよかったと思う。子どもだけでなく、親にとっても大好きな場所です。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間でも様々な意見を出し合いながら子どもに寄り添った支援を行っていきたくと思っています。