

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表：2024年 2月 22日

事業所名 児童発達支援 ステラ

保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14		1	2		・職員一人ひとりのスキルアップを図りながら、支援の質を高めていけるように取り組んでいきたいと思っています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15	2			・手作りのポップなどにより、視覚的に理解しやすいようにしてくださっていると思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	17					・子どもたちが気持ちよく過ごせるように、今後も環境整備にはしっかりと取り組んでいきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	17					・今後もお子さまや保護者の方のニーズを大切にした支援計画を作成していきたいと思っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16	1				・支援計画の内容を基に、職員間でも情報共有を行いながら、子どもたちの支援の質を高めることにつなげていきたいと思っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	16		1		・音楽や言語等、専門性の高いものや工夫した遊び、訓練をしてくださっている。	・教材を変えたり、工夫を行いながら固定化しないように取り組んでいきたいと思っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	14	2		1		
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	17					・今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17					・支援内容についても丁寧に説明していくことを心掛けていきたいと思っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	5	5	1	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	15	1	1		・コドモン(連絡アプリ)、とても便利です。写真で子どもの様子もわかりやすい。 ・登園時や降園時など、積極的にお声がけいただいている。	・連絡帳だけでなく、日頃の保護者とのやり取りも大切にしていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15	1		1	・日頃の声かけ等、嬉しいです。	・定期的に面談を行っていく中で、お子さまのことについて一緒に考え、情報共有を図ってきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	2	8	3	・卒園までには開催してほしい。 ・参加したことがないためわからない。	・保護者会等、保護者同士での意見交換をする機会を設定できるように検討したいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	1		1		・苦情や相談については、法人内のサービス向上委員会で報告させていただいています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	16	1			・アプリや連絡帳、降園時などにお話くださっている。	・登園時や降園時等、こちらからお声がけさせていただき、子どもの様子等をお伝えしていければと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	16		1			・今後も定期的に会報を発行し、活動内容や連絡事項等をお伝えしていきたいと思ひます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	12	2	1	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	1		4		・地震や火災の訓練等、月に1回行っていきたく思ひます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	16	1			・写真ではニコニコしている。	・子どもたちが楽しく過ごしてもらえるように、保護者の方との情報共有を大切にしながら取り組んでいきたく思ひます。
	23	事業所の支援に満足している	16	1			・同じ敷地内に設立していただいで本当に助かっています。 ・とてもよくしていただいでいると思ひます。	・職員間で意見を出し合いながら、子どもたち一人ひとりに寄り添った支援を行っていきたく思ひます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。