

公表

保護者からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 ステラ

公表日 2025年 3月 25日

利用児童数 16

回収数 16

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	12			4	・コドモンでどのような教材を使っているのかがわかり、自宅でも取り入れたいと思っています。	
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13			3		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	16					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	16					・保護者とも相談しながら行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	14	1		1		・訪問支援の希望が増えてきているため、体制を整えていきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1				・職員のスキルアップも回りながら、子ども理解に努め、良い支援を行っていききたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					・今後も保護者との面談（モニタリング）を通して、子どもや保護者のニーズも確認する中で支援計画を作成し、日々の支援を行っていきます。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	15			1		・園やクラス担任の意見も踏まえながら作成するようにしている。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			2		・子どもたち一人ひとりの支援計画を職員間で共有し、振り返りの機会も大切にしながら支援にあたっています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1		1		・計画書の内容を職員間で再確認する時間ももちながら、計画書に添った支援を行えるようにしていきたいと思っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14			2		・今後も訪問先に配慮した中で、訪問支援を行っていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					・今後も丁寧な説明を心掛けていきたいと思っています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					・今後も丁寧な支援内容の説明を心掛けていきたいと思っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	12		2	2	・これからのかなと思っている。	・現状は行えていませんが、家族支援に関する研修の情報提供を行っていくことや、そのような研修の実施も検討していきたいと思っています。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15	1			・くわしく報告があがるし、適切な内容だと思う。	・登園時や降園時に保護者とお会いすることもあり、その際にはお声がけて、子どものことを話すこともある。今後も報告書を通して、その日の子どもの様子など、保護者との情報共有を大切にしていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				・モニタリング以外にも適宜、相談事など、必要に応じて面談の機会を設定している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・報告書など、わかりやすくありがたい。	・子どもたちのクラスの活動の中で困っている事など、子ども目線を大切に、報告書についてもわかりやすく丁寧に記入していきたいと思っています。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					・保護者や子どもから相談や申し入れがあった際には、迅速に対応するようにしていきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1				
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	13	1		2		・訪問先の園とも連携して取り組んでいます。今後もクラスからの相談等には、職員間でも共有しながら、必要な助言や支援を行っていきます。	

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	1		2		・口頭でのやりとりは行っているが、十分には持っていないところもあり、子どもへの良い支援につなげていくためにも、時間との調整は行い、より密に連携を図っていききたいと思います。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15	1			・報告書で園の様子を知ることができ助かっている。	・報告書は今後も保護者にわかりやすいように、丁寧に記入することを心がけていきます。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			3		・評価については、HPで公開する。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		1		・鍵付きのロッカーで保管している。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15			1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14			2	・とても満足しています。 ・いつも楽しみにしているようです	・訪問先の園での丁寧な対応も心がけ、良い支援につなげていきたいと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・とても満足しています。	・今後も園との連携を大切に、よりよい支援を行っていききたいと思います。