

社会福祉法人 博愛社 サービス向上委員会資料

事業所名（報告者） こひつじ乳児保育園（早川） 報告期間 2023年4月～2024年3月

A)苦情受付

No	受付日	申立人	内容	対応・改善策	
1	2024年	1歳児保護者	同じ相手とのかかわりの中で、顔に引っかき傷ができる事がつづき、相手の保護者はこの事を知っているのか等の申し出があった。	後日、保護者と面談を行い父、母の思いを聞き謝罪する。相手の保護者にも伝えている事と今後つづかないよう保育の仕方を考えていく事を伝える。	終結・継続中