

ケアプランセンターはくあい

申し入れ日時	申し入れ人	申し入れ内容	対処及び改善点	備考
2023.4.21	ご本人様	4/17 ケアマネと一緒に銀行に行ったが歩行器のバック（物入れ）がなくなった。タクシーのトランクに入れたときになくなったと思う。どうしたら良いか解らない。	4/21 レンタルしている会社に連絡し形状の確認を行う。タクシーの忘れ物センターに問い合わせ、4/27 淀川警察へも紛失届を提出する。バックは購入することになる。	終結
デイサービスはくあい				
2023.6.25	ケアマネ	セカンドバックを持って帰るのを忘れてと連絡がある。	3名一緒に来た方の荷物をテーブルに置いてしまい混合してしまった。すぐにお届けし謝罪する。ご本人様から「ごめんなさいね。ありがとう」と言ってくださる。	終結