


社会福祉法人 博愛社 福祉介護サービス相談委員会資料

事業所名（報告者） ケアハウスはくあい（成田）

報告期間 2022/4/1～2023/3/31

No	受付日	申立人	内容	対応・改善策	
1	5月18日	入居者HTさん (代理：)	私物庫に預けていた電気毛布、夏蒲団がなくなっていることとそのことに対する施設長の対応がおかしい。	対応が適切に行われなかったことに謝罪した。肌掛け布団、敷シーツ、電気毛布の見積をつくり15,000円の弁償を行う。ご本人、事務長、施設長との話し合いにて合意し実施した。	 終結 継続