

社会福祉法人 博愛社 福祉介護サービス相談委員会資料

No.31

事業所名（報告者） こひつじ乳児保育園 （早川）

報告期間 2022年4月～2023年3月

A)苦情受付

No	受付日	申立人	内容	対応・改善策	
1	12月9日	1歳児保護者  (代理： )	土曜保育を要望し承諾を得た後、再度担任からの声掛けで不快な思いをされる。	主任が母に電話をし不快な思いをさせてしまったことを謝罪する。後日、保護者から再度話を聞き対応が悪かったことを謝罪する。全体で保護者対応について話し合いをする。	