

社会福祉法人 博愛社 福祉介護サービス相談委員会資料

事業所名（報告者） はくあい介護サポートセンター （小野）

報告期間 2021年4月～2022年3月

苦情受付

◎ケアプランセンターはくあい

No	受付日	申立人	内 容	対応・改善策	
1	8月11日	利用者家族	予定を変更して来ないはずの日にヘルパーが来て、勝手に必要のない買い物に行った。	予定変更の伝達が出来ていなかったことを謝罪し本日の利用料は発生しない事伝える。予定の変更があれば都度手帳に記入し事前にスケジュールの確認をする。	◎終結・継続

◎ヘルパーはくあい・デイサービスはくあい・デイサービス生活屋はなし