

社会福祉法人 博愛社 福祉介護サービス相談委員会資料 << 苦情受付 >>

事業所名 (報告者) 博愛の園サテライト特養 清心館 (川田)

報告期間 2021年4月～2022年3月

No	受付日	申立人	内 容	対応・改善策	
1	4月2日	入居者家族様	<p>救急搬送時、救急隊員や家族が本人の様子から脳疾患の疑いが高いと考えたが、施設看護師が事前に連絡を入れていたT病院を強く勧めた為、T病院に搬送される。検査の結果、脳疾患であった為、脳外科のあるK病院に転院となる。その間、かなりの時間が経っていた為、容態が悪化し回復の見込みが難しい状態となってしまった。なぜ、施設看護師は、本人の様子から脳外科のある病院を勧めなかったのか、施設が救急搬送の必要があると判断したのに家族が施設に到着するまで救急車も呼ばずに待機していたのか、もっと早く適切に対応してくれていれば回復の見込みがあったのではないかと疑問が残る。</p>	<p>当日の出来事を時系列に示し、担当していた看護師の対応の経過と理由を説明。ただ、病状の悪化が早かったことや脳疾患の見極めが難しかったことについて、ご家族に疑念を抱かせてしまったことに対して謝罪。今後は、急変者への病状の見極めや救急搬送への対応（家族への連絡など）を再度見直し、更に適切で迅速な対応が出来るように努めていく。</p>	<p>終結・継続</p>