

社会福祉法人 博愛社 福祉介護サービス相談委員会資料

No.31

事業所名（報告者） こひつじ乳児保育園 （早川）

報告期間 2021年4月～2022年3月

A)苦情受付

No	受付日	申立人	内容	対応・改善策	
1	4月12日	保護者 (代理：)	アレルギーが有り、体調に少しでも変化があれば連絡が欲しいと言われていたが、連絡を入れなかった為不安に思われた。	(対応) 保護者と話し、次回から何か変化があれば必ず連絡を入れるよう対応する。	○ 終結 継続
2	10月22日	保護者 (代理：)	お迎えの時に部屋に入ったらおもちゃが散乱して怪我につながるのではとご指摘を受ける。	(対応) 子ども達にも片づけるよう声をかけ、一緒に片づけるようにした。 (改善) 各クラスにも声をかけ気をつけた。	○ 終結 継続