

2020年度苦情受付 特別養護老人ホーム博愛の園

No	受付日	申立人	内容	対応・改善策	
1	2月6日	3階入居者 (代理：)	尿パッド用ゴミ箱の保管方法が納得できない。本人が気にしている尿漏れについて配慮されていない。	居室担当職員の計画をリーダーが理解できておらず、本人同意を得る前に動き出していた。計画を説明し同意を得る。	○ 終結・継続
2	2月22日	入居者家族 (代理：)	差し入れた食品が食べられず廃棄されることがあると聞いている。手作り食品など賞味期限が短い、一口でも味わってもらえるよう声掛けをして欲しい。	声かけもしていたが不十分な事もあった。賞味期限を分かりやすくして保存する。	○ 終結・継続