

ケアプランセンターはくあい

申し入れ日時	申し入れ人	申し入れ内容	対処及び改善点	備考
2019年8月23日 (金)	相談員	ケアマネと相性が合わない。認定が切れるまで毎日ヘルパーに来て欲しいが日数を減らそうとしている。	今後の目標が施設入所であったが自宅での在宅継続に変わり、在宅で自立した生活に向けて支援を促したが家族・本人の同意が得られなかった。今後も介護保険制度の目的を理解して頂ける様根気よく説明する。	終結
ヘルパーはくあい				
2019年8月27日 (火)	娘	利用料の自動振替用紙を預かったが紛失してしまった	自動振替用紙を預かったが記入漏れがあり再度ご自宅に行き記入してもらう。その後置き忘れたのか持ち帰ったかが不明になりその旨をお伝えし、悪用は出来ないが個人情報が入入されているので継続して検索はすることをお伝えする。	継続
デイサービスはくあい				
2019年12月3日 (日)	娘	前回入浴時にずいぶん急がされたようですが普通にに入れてあげて欲しい。	当日入浴担当以外の職員も含め入浴を楽しみにされておられる事を伝えゆっくり入浴してもらうよう指示する。またほぼ毎日10名の入浴なので効率よく入浴できるよう連携する事も伝える。	