

1	5月4日	入居者Kさん  (代理： )	夜間にトイレに行きたくなり、(体調不良のため) ナースコールを押して介助してもらおうとしたが、誰も来てくれない。他の入居者が変わって呼びに行ってくれ、介助を受けることができた。おむつにトイレをせざるを得ず辛い思いをした。	夜間帯のナースコールの切り替え忘れが判明し、故にコールが特養夜勤者に届かなかったことをご本人に伝え、謝罪した。遅出勤者が退室、夜勤モードに切り替える際のチェックリストを作成した。(事故としてもカウントした)	終結
2	8月24日	デイサービスはくあい  (代理：デイサービス管理者 )	博愛の園で理美容サービスを利用したのち、デイサービスに向かわれる方の件で、10日前にケアハウスから終了次第連絡を行うと注意喚起があったにもかかわらず、当日連絡がなかった。昼食直前に入った電話では「デーサービスの利用はないのか」と迎がないことを問われた。当日出勤者へ情報が届いていないのではないか。スムーズな利用を心掛けてほしい。	理美容担当が事前にデイサービスに連絡していたが、当日自分が遅出(11:30開始)であると認識していなかった。早出勤務者に確実に伝達するよう、連絡簿を作成した。	終結
3	12月25日	匿名	意見箱に頂いたメモ。「先日の“ぶり”の魚の生臭いのと、わさびの効きすぎた“おしたし”には弱りました。今まであのような食事をしたことはありません。」	ご意見ありがとうございます。 同日付にて苦情・相談として受付をさせていただき、管理栄養士と厨房主任にて改善策を協議しました。 魚の“ぶり”の調理改善点としまして、下味・下処理時に料理酒に浸ける又は洗う等とし、臭みを落とすことができると思います。 次に、生姜等の薬味の使用量を増やすことで改善が見込めます。 また、全体的に薄味になる傾向がありますが、“ぶり”の調理時に調味料を少し増やすようにし、臭味を抑えることが可能かと思えます。 わさびの味付けのお浸しについては、特養の一部の方にも行っていますが、苦手な方向けに個人対応でわさび抜きに対応が可能です。 ご希望があれば対応しますので、ご検討をいただければ幸いです。12/28掲示物にて返答しました。	終結