

博愛の園サテライト特養 清心館

| 申し入れ日 | 申し入れ人 | 申し入れ内容 | 対処及び改善点 | 備考 |
|-----------|-------|--|--|----|
| R1年7月26日 | 夫 | 妻のケアプランに記載されている日課表について、一人一人違うと思うが、名前だけ変えて同じ日課ではないか？ | 施設ケアマネより各入居者別に日課を作成している旨伝えており、納得される。 | 終結 |
| R1年7月31日 | 本人 | 自室のトイレにはウオシュレットは、付いていないのですか？あれば使用したい。 | 個室には付いていないが、共有トイレには付いているので自由に使用出来る旨伝えており、納得される。 | 終結 |
| R1年11月14日 | 娘 | 最近、母親の手洗い介助が出来ていないのでは？面会時に毎回タオルの確認をしている。 | 介護主任、ケアワーカーより毎日決められた時間帯に手洗い介助をしており、清潔保持に努めている。タオルも使用頻度に合わせ交換している旨説明。納得される。 | 終結 |
| R1年12月3日 | 夫 | 妻の居室の洗面台のお湯が、途中より水になっている。以前は、ずっとお湯が出ていたと思うがなぜか？ | 業者に問い合わせ確認する。一定以上お湯を使用すると水温が下がってくる。時間を置けば上がってきますとのこと。その旨説明をし納得される。 | 終結 |
| R1年12月23日 | 本人 | 今朝、ノックもしないで突然、部屋に入ってきた職員がいてビックリした。訪室の際は、ノックや声掛けをして欲しい。 | ケアワーカーより謝罪している。ミーティングにて職員全員に注意喚起する。 | 終結 |
| R2年1月10日 | 息子 | 母の居室のエアコンが正常に作動していないと思うが、故障であれば修理して欲しい。 | ケアワーカーよりセンサーで居室の温度感知し自動的に調整されているので故障ではない旨説明し、納得される。 | 終結 |