

申し入れ日	申し入れ人	申し入れ内容	対処及び改善点
2019年5月25日	小5男児保護者	外遊びから戻り、室内で他児と過ごす中、事務所の扉を開けて入り、更にサテライトとつながる扉の鍵を開け、デイサービスはくあいに入っている。それに気づいた職員の方がスタッフに知らせて連れてきてくれたことで発覚。保護者に報告するが説明不足もあり3日後、連絡が入る。	元々スタッフが事務所の中にいたが、児が事務所を開けた際は、スタッフ入口の外で保護者対応をしており、児の入室に気付かずであった。再度、施設する場の確認とスタッフ間の意識付け声かけの徹底を確認し合う。改めて保護者と話し合いの場を持ち、謝罪と説明を行う。
2019年7月27日	小5男児保護者	地域の夏祭りに参加する中、椅子に座り待機している際に施設外へ出て正門前の道路を右に30m歩いている所を見つける。待機している児童の把握ができておらず、スタッフ個々の危機管理の甘さが原因であったこと母へ説明する。上記の件と続いており、母よりアドバイスを頂く。	スタッフの個々の振り返り後、全体での話し合い、命を預かっている責任について、再度声掛けやこどもへの意識・大人の立ち位置について見直す。保護者へも状況説明・スタッフの危機管理の意識の問題が原因であったことを謝罪する。保護者よりも今後の対策のアドバイスを頂く。
2020年1月18日	中1男児保護者	送迎時に書類のサインを離婚されている父にお願いしていたことを翌日の送迎者に母よりサインはやめてほしいと伝言がある。	スタッフ間で今後、送迎時に父が対応されても書類関係は全て母で統一することを徹底する。母に謝罪を含めて今後の対応をお伝えする。